

## Általános feltételek:

A fogyasztót a Tiszta Energiák Kft. Által forgalmazott termékekkel kapcsolatosan megillető jogokat a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:157 § (2) bekezdése, 6:168 §-a, 6:171-174.§-ai, a 19/2014. (IV.29) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, továbbá a termékhez mellékelt gyártói garancia jegy tartalmazza. A fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezései értelmében gyártónak minősül a termék tényleges gyártója, az importőr, és aki gyártóként kerül feltüntetésre. A termék használatba vétele előtt olvassa el a kezelési útmutatót. A nem rendeltetés-szerű használatból, üzemeltetésből eredően keletkezett károkért a forgalmazó a felelősségét kizárja.

1. A Tiszta Energiák Kft. az általa forgalmazott termékekre, az általa megépített rendszerekre és a teljesítményre – feltéve, hogy nem érvényesül bármilyen teljesítményt befolyásoló körülmény - általános 5 év garanciát (jótállást) vállal. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Hálózati inverter esetén be kell mutatni a napelemes rendszer üzembe helyezése során, az áramszolgáltató által kiállított jegyzőkönyvet.

2. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

3.1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

3.2. rendellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

3.3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

3.4. elemi kár, természeti csapás okozta.

4. A jótállási igény érvényesítése: A fogyasztó köteles a termék hibájának a felfedezése után azt késedelem nélkül bejelenteni a terméket értékesítő kereskedőnél/javítószolgálatnál. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

5. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

5.1. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

5.2. ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár

arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5.3. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5.4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

5.5. A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan feltünteti – a kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek, vagy helyben történő kijavítás esetén a kijavítás megkezdésének időpontját, a hiba okát és a kijavítás módját, a termék fogyasztó részére történő visszaadásának, vagy helyben történő javítás esetén a kijavítás befejezésének időpontját. A szolgáltatás részben vagy egészben történő újbóli teljesítése iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie az újbóli teljesítés tényét és időpontját.

5.6. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

5.7. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetés szerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

5.8. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

6. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

7. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

8. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

10. A jótállási időszakot követően a vállalkozás által forgalmazott termékre a gyártót (mint forgalmazót) a Ptk.-ban meghatározott időre termék-, és kellékszavatossági kötelezettség terheli. Ezt követően a termék-, és kellékszavatosság a gyártót terheli.